

**Service public
numérique
pour l'orientation et
l'insertion
professionnelle**



Tour d'horizon du service
Mars 2023

Permettre à tout un chacun de faire le point sur ses compétences pour (ré)orienter son avenir professionnel.

Face aux transitions démographique, numérique et écologique qui touchent le marché de l'emploi, les situations de transition professionnelle se multiplient et se diversifient.

Au lendemain d'une crise sanitaire qui a par ailleurs réinterrogé le sens de nos vies actives, les personnes, y compris les plus fragiles, expriment plus que jamais le besoin de construire des perspectives d'avenir professionnel en lien avec leurs compétences, leurs priorités et leurs aspirations.

En écho à ces besoins, Diagoriente propose **une pédagogie favorisant la réflexivité, la confiance en soi et l'agentivité au service des parcours d'orientation**. Cette approche visant à développer le pouvoir d'agir anime l'ensemble des services numériques qui viennent outiller toutes les étapes-clés des interventions d'accompagnement en orientation et vers l'emploi : diagnostic de ses expériences, bilan de ses compétences, exploration de ses centres d'intérêt, CV compétences, recherche géolocalisée d'opportunités immersives, accès aux offres de formation / d'emploi, etc.

Plus récemment, l'équipe s'est étoffée d'une branche "DATA" avec **Diagoriente Analytics**, offre de service public numérique à destination des actifs, des entreprises, des institutions et des acteurs de la chaîne orientation-formation-emploi, et au profit d'une gestion optimisée des emplois et des parcours professionnels.



S'engager dans une (ré) orientation professionnelle est un véritable défi dans une société continuellement en transition. Infobésité, croyances limitantes, mille-feuille de dispositifs... Les risques de se décourager sont multiples, surtout pour les publics les plus fragiles.

CONVICTION

Valorisation de tous les parcours

Parce que toute expérience est source de compétences et mérite d'être valorisée.

Prise de confiance

/

Parce que prendre conscience de ses compétences, c'est retrouver confiance en soi.

AMBITION

Dans tous les territoires

/

Parce que les opportunités professionnelles à saisir sont partout, même près de chez soi.

Algorithme & Orientation

Parce que le traitement des données permet de développer un autre regard sur les trajectoires professionnelles.

PROMESSE

Pour tous les publics

/

Parce que chaque individu a le droit d'avoir sa chance et de choisir son parcours.

Gratuit, Financé par l'État

Parce que l'orientation ne devrait jamais être une question de moyens financiers.

VOLONTÉ

Accompagnement & Orientation

Parce que le contact humain reste essentiel pour forger ses choix d'avenir.

À portée de main, Utile & Nomade

Parce que nomadisme et autonomisation vont de pair, le service est toujours accessible partout.

DOCTRINE

Focus Utilisateur

/

Parce que c'est au plus proche des utilisateurs qu'on construit un outil qui leur correspond.

En mutation constante, Guidé par l'impact

Parce que toutes nos évolutions font l'objet d'une analyse d'impact dans le cadre d'un programme de recherche continue.



Produits

Une démarche unique, des ingénieries adaptées

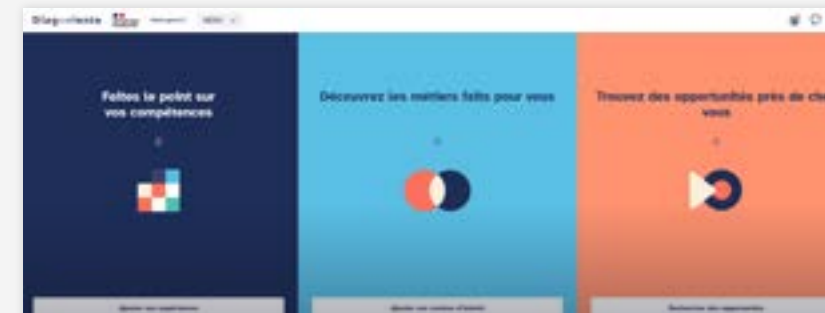
Pour Diagoriente, accompagner les transitions professionnelles plurielles suppose d'**adapter son service** aux singularités des problématiques rencontrées sur le terrain : *primo-insertion, reconversion choisie ou subie, chômage de longue durée, création d'activité, etc.*

L'ingénierie, les formats et les outils varient en fonction des situations et aspirations des personnes concernées ainsi que des pratiques d'accompagnement dont ils bénéficient (ou pas).

À titre d'exemples :

- **SPE** : intégration d'un CV Compétences automatisé
- **Volontariat/Engagement** : version dématérialisée du bilan nominatif pour le service civique, module compétences et orientation pour le SNU
- **SEGPA, ULIS** : usage en classe pour aider les élèves en difficulté à valoriser leurs compétences et à explorer des possibles en termes d'orientation.

Quels que soient les usages, la formule Diagoriente reste inchangée : encourager la réflexivité, favoriser l'agentivité et enrichir l'accompagnement à l'aide d'un subtil mélange de pédagogie et d'intelligence numérique.



Diagoriente Tous publics

Une version qui accompagne l'orientation professionnelle pour tous les publics.



Diagoriente Scolaire

Au collège, valoriser les compétences transversales, découvrir des métiers et identifier un stage de découverte.



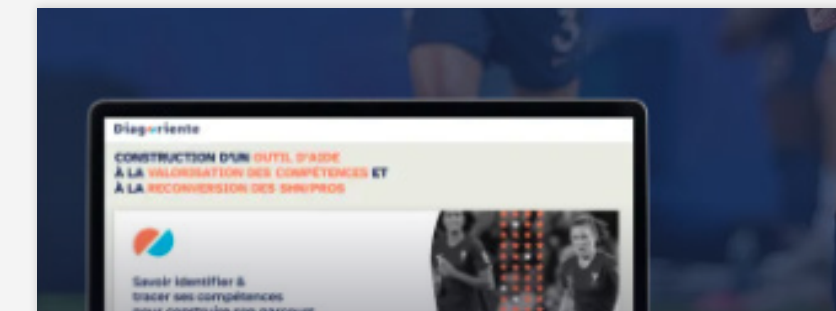
Diagoriente Service Civique

Un parcours spécifique pour accompagner les volontaire à valoriser leurs compétences d'engagement.



Diagoriente SNU

Un atelier lors du séjour de cohésion pour aider les jeunes à valoriser leurs compétences transversales.



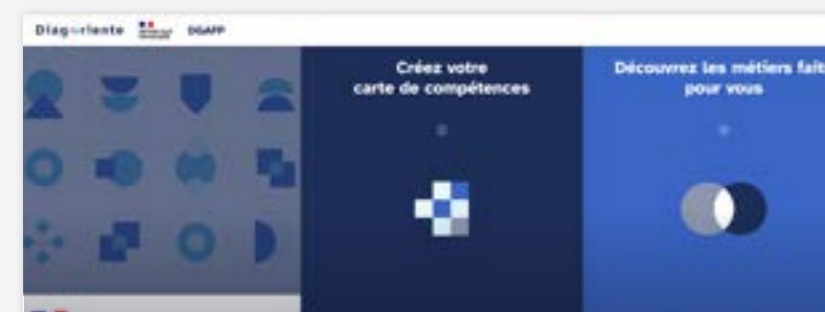
Diagoriente Sportif de Haut Niveau

Un parcours dédié qui accompagne la reconversion des sportifs professionnels.



Diagoriente JOP2024 CD93

Faciliter l'engagement des jeunes de Seine-Saint-Denis vers une candidature de bénévole aux JO2024.



Diagoriente DGAFP

À destination des agents publics qui souhaitent évoluer dans leur carrière.



Diagoriente Fabmap

Avec l'AEFA, favoriser l'accès des adultes peu qualifiés à la formation.





L'OFFRE S'ARTICULE
AUTOUR DE 4 SERVICES
PRINCIPAUX

Diagoriente Analytics

est une offre de service public numérique à destination des actifs, des entreprises, des institutions et des acteurs de la chaîne orientation-formation-emploi, et au profit d'une gestion optimisée des emplois et des parcours professionnels.

DIAGNOSTIC

PROJECTION

PILOTAGE

ANALYSE



API Analytics

pour tirer parti de la BUCFM de la façon qui vous correspond le mieux.

L'API est la porte d'entrée vers notre base de données. Elle est aujourd'hui pleinement opérationnelle et s'enrichit régulièrement de nouvelles fonctionnalités.



Axone

la suite d'outils de GEPP accessible à toutes les entreprises et administrations.

Le service est en cours de test dans plusieurs entreprises et sera prochainement déployé largement.



Diagreen

le tableau de bord de l'adaptation des métiers à la transition écologique.

Diagreen est aujourd'hui uniquement utilisé dans le cadre du pilotage de la transition énergétique par la DGEFP, mais nous souhaitons prochainement l'ouvrir à de nouveaux acteurs.



Ési

la plateforme pour explorer en toute autonomie ses possibilités d'évolution.

Ési est l'outil à destination des collaborateurs de la suite de GEPP Axone.

Pratique et intuitive, elle peut aussi être librement mise à disposition du grand public.

Cas d'usages en cours



Aire de mobilité autour des vœux alternatifs pour les jeunes



Base métiers à fort potentiel d'embauche à l'horizon 2030



Algorithme de proposition de certification par ordre de pertinence fondée sur les expériences et les compétences



Incubation de la phase d'investigation
Co-conception bilan PMSMP



Mise à disposition du Chatbot et CV compétences

API



&

INGÉNIERIE
D'ACCOMPAGNEMENT



Cas d'usages à venir



Accompagner la transition professionnelle des sportifs de haut niveau et sportifs professionnels



Outiller le projet de valorisation des bénévoles sportifs



Partage d'intelligence pour produire les meilleurs algorithmes possibles (CPF-Passeport de compétences)



Tableaux de bord : formation CPF financé en lien avec les transitions numériques et écologiques



IA mise à disposition pour moteur de recherche mapping de mots clés vers les métiers

Dans le droit-fil de la démarche Beta.gouv et parce que nos sujets s'entrecroisent constamment, Diagoriente a noué des coopérations avec d'autres Startups d'Etat, des institutions et des Ministères dans une perspective de communs numériques.

Écosystème Diagoriente

1.



MINISTÈRE DU TRAVAIL, DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION
Liberté Égalité Fraternité

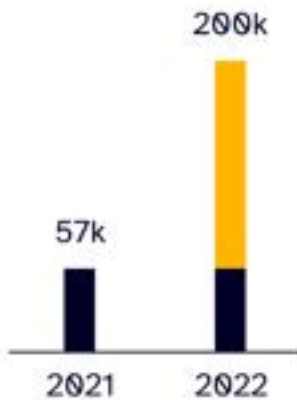
dgefp
Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle



200,000

utilisateurs cumulés,
tous services confondus

+250%
par rapport à 2021



- Jeunes & Adultes en insertion
- Apprentis - Prépa apprentis
- Demands d'emploi
- Actifs en reconversion
- Personnes en situation de handicap
- Jeunes en mobilité internationale
- Jeunes scolarisés (en particulier SEGPA, ULIS)
- Jeunes volontaires en service civique, SNU
- Bénévoles, volontaires
- Étudiant-es
- Sportifs de haut niveau, sportifs professionnels
- Séniors en reconversion
- Entrepreneur-es en reconversion
- Militant-e, délégué-e du personnel, élu-e local

CV

66,000

CV-compétences
créés en 2022

80%
des bénéficiaires interrogés
n'avaient pas conscience
qu'ils pouvaient mettre en
avant des compétences

89%
des utilisateurs du CV
déclarent s'en servir pour
postuler à un emploi ou une
formation

65%

des expériences valorisées
sont extra-professionnelles
Personnelles,
Bénévolat,
Sport,
Engagement,
etc.

MÉTIERS

700,000

pistes métiers
consultées en 2022

5
/ personnes en moyenne

68%
des bénéficiaires ont trouvé
une piste métier qui les
intéresse

71%
des bénéficiaires déclarent
avoir découvert des métiers
avec Diagoriente

65%

de nos utilisateurs sortent du processus
avec un projet professionnel engagé
Confiance,
Pistes immersions,
Découvertes métiers,
etc.

OPPORTUNITÉS

1,000,000

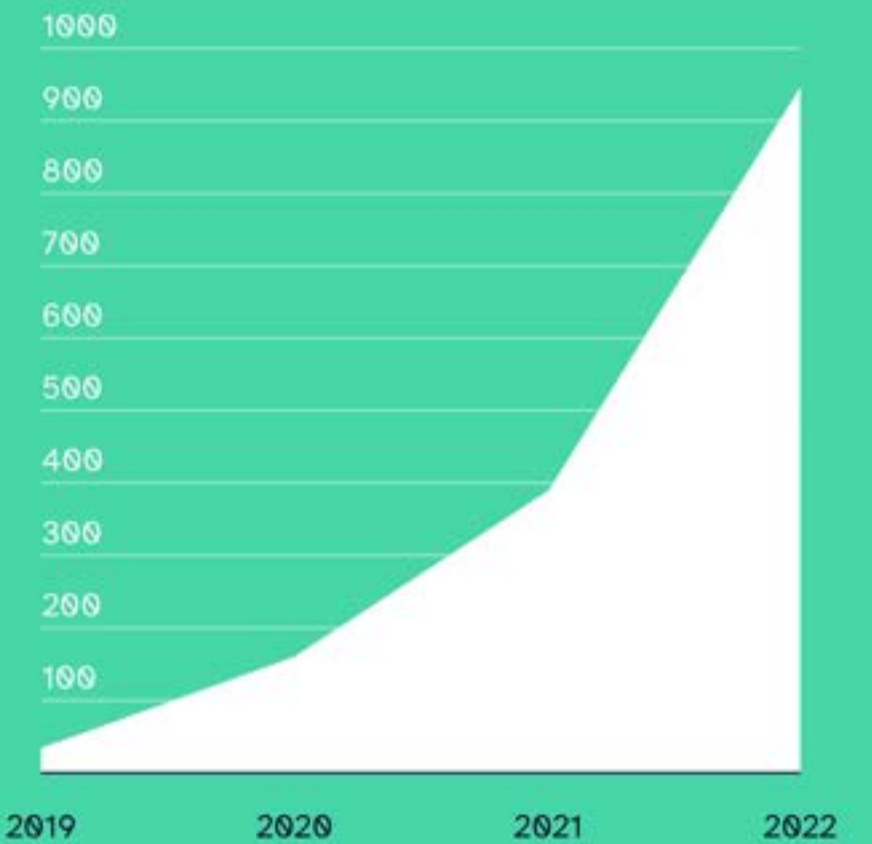
d'opportunités disponibles
grâce à nos partenaires

Pôle Emploi,
Mission interministérielle pour l'apprentissage,
La bonne alternance,
Agence du Service Civique,
Immersion facilitée,
etc.

65%
des répondants disent avoir
identifié une opportunité
sur Diagoriente

77%
d'entre eux disent engager
une démarche auprès des
structures

STRUCTURES INTÉGRANT
DIAGORIENTE



950
structures
Pôle Emploi,
Missions locales,
Epede,
etc.

84%
d'adoption
parmi les organisations formées

Valorisation de Diagoriente

> GOODWILL MANAGEMENT

Depuis 2019, Diagoriente a déjà rapporté 3 fois son coût,
soit **14,000,000€** d'économies pour la collectivité.

Un chiffrage par impact : gain de temps pour les professionnels et réduction du temps d'inactivité des bénéficiaires pour la collectivité.

- Processus global de valorisation des expériences et des compétences
- Atelier CV (durée divisée par 2)
- Exploitation rapide des livrables de Diagoriente : CV, carte de compétences
- Mise en action accélérées : pistes d'immersion, de formation pro, d'emploi, etc.
- Préparation de candidatures automatisées et dématérialisées (CV compétences, immersion, alternance)



Recherche au sein de Diagonale

Mobiliser la recherche pour un service public piloté par la donnée



DERNIÈRES ÉTUDES
PERMETTANT DE
VÉRIFIER L'ADÉQUATION
DE DIAGORIENTE À
CERTAINS PUBLICS 2020



Programme de recherche 2023 - 2025

6 axes à l'intersection de 3 disciplines scientifiques principales : la psychologie, l'économie et l'informatique.

Axe #1

Évaluation par comparaison de cohortes des outils et méthodes d'accompagnement à la recherche d'emploi

Axe #2

Évaluation de l'impact psychologique de l'accompagnement des publics prioritaires

Axe #3

Évaluation du potentiel des services de Diagonale en termes d'autonomisation des agents chargés d'accompagner les PEE

Axe #4

Évaluation de l'écart entre le besoin en compétences des PEE et l'offre de formation

Axe #5

Évaluation des variables critiques d'accès à l'emploi des PEE

Axe #6

Étude d'une méthode d'unification des systèmes de dénomination d'expériences et compétences

Diagonale tous publics

Article | *Adapter les procédures d'accompagnement des personnes éloignées de l'emploi : l'outil d'aide à l'insertion professionnelle Diagonale.*

Publié dans L'orientation Scolaire et Professionnelle, <https://journals.openedition.org/osp/15022>

Le cas des sportifs de haut niveau

Article | *La reconversion des sportifs-ves de haut niveau : utilisation de l'outil numérique pour élargir les possibilités de réorientation* (soumis)

L'impact du CV compétences

Article | *Le CV basé sur les compétences comme vecteur de remobilisation des personnes éloignées de l'emploi* (En cours)

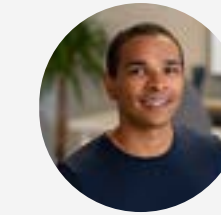
Diagonale en milieu scolaire

En collaboration avec l'Inetop (CNAM)

Article | *Orienter les élèves en difficulté en s'appuyant sur leurs compétences personnelles et professionnelles* (soumis)



L'ÉQUIPE DE
RECHERCHE
MOBILISÉE AU
SEIN DU PROJET
DIAGORIENTE



Alexis AKINYEMI
Économie comportementale
Adhoclab Diagonale



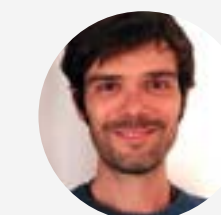
Laurène HOUTIN
Sciences cognitives
Adhoclab Diagonale



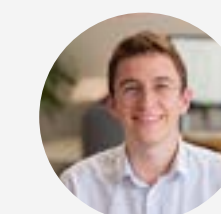
Clémence BRUN
Psychologie
Adhoclab Diagonale



Amélie METALDI
Sociologie
Diagonale



Guillaume CHEREL
Informatique
C Cosimus Diagonale



Ciaran GRUFFEILLE
Informatique
Adhoclab Diagonale



Principaux livrables 2023

Refonte de la plateforme Diagonale

Diagonale devient une « marque chapeau » qui décline des micro-services au sein d'une plateforme inédite d'accompagnement à l'orientation professionnelle.

Une année d'investigation a été nécessaire pour structurer une **refonte globale** de Diagonale afin d'optimiser son impact :

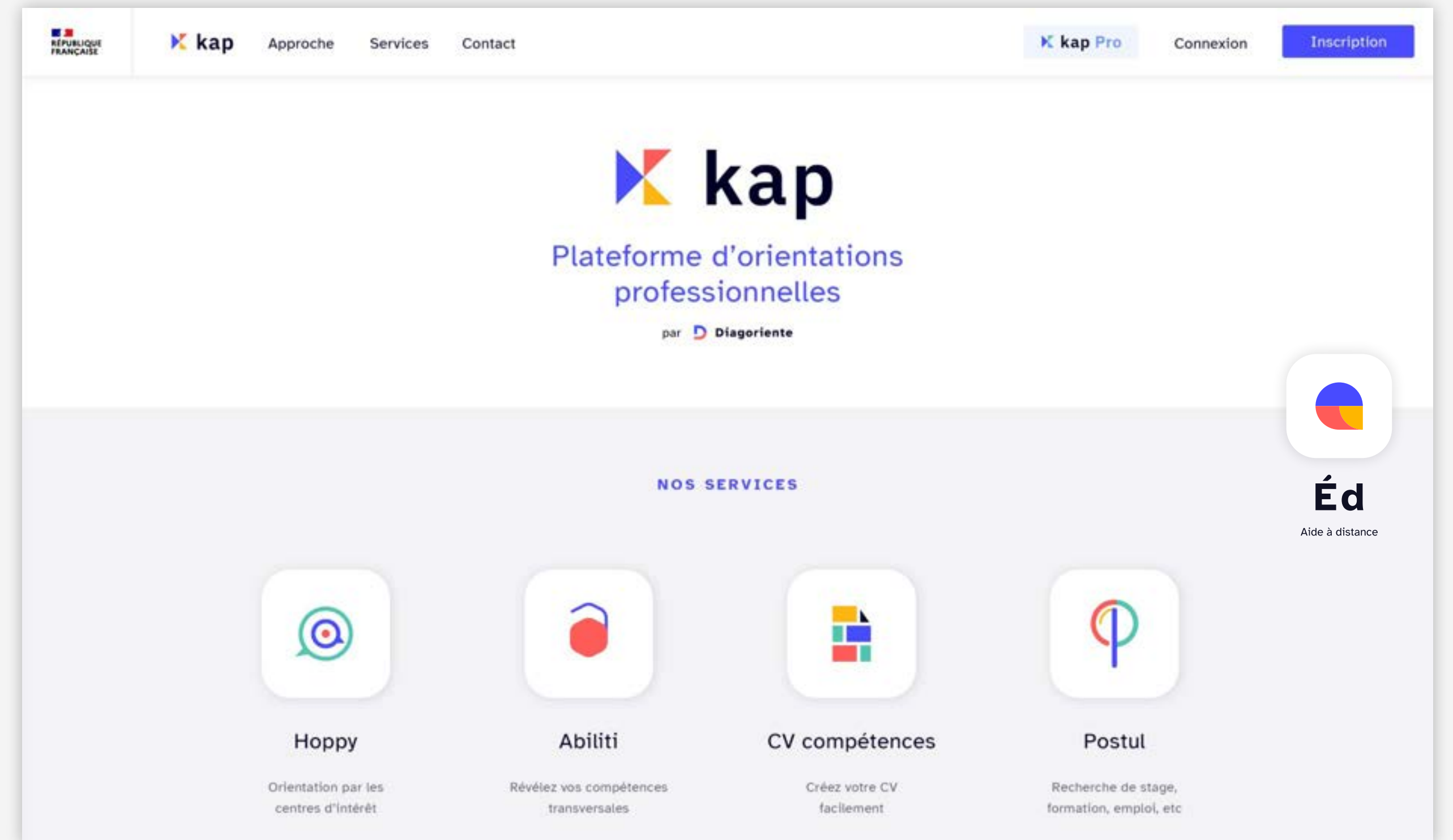
Pour les professionnels

- Rend un service complet et simple
- Instrumente l'accompagnement agile, adapté à chaque bénéficiaire
- Outil l'accompagnement à distance (conseil en orientation à distance)
- Propose des micro-services prêts à être consommés

Pour les usagers

- Micro-services pour des usages individualisés
- Parcours simple et complet
- Usage multi support – mobile first

NOUVELLE
PLATEFORME DIGITALE
D'ACCOMPAGNEMENT
À L'ORIENTATION
PROFESSIONNELLE



D Principaux livrables 2023



Diagoriente est engagé dans des chantiers exceptionnels, inédits et passionnants

- Valorisation des compétences des apprentis en Europe
- Valorisation des compétences des travailleurs en situation de handicap et service de GEPP pour les ESAT
- Généralisation du SNU
- Transition professionnelle des sportifs de Haut niveau
- Reconnaissance des compétences des conventionnels du CESE
- Partenariat d'expertise avec Vinci, Orange, etc.

Pilotage



Pascal CHAUMETTE
DIRECTEUR



Vincent SOMMÉ
DIRECTEUR ADJOINT,
RESPONSABLE PRODUIT



Raphaëlle HENNEBELLE
CHARGÉE DE MISSION
FINANCEMENT INNOVATION



Eddy DEL DEGAN
CHEF DE PROJET,
RESPONSABLE PRODUIT

Coach



Damien DUFOUR
COACH AGILE
WE VALUE

Développement



Mérill TÉTEREL
LEAD DÉVELOPPEUR



Mathis LORTHIOS
DÉVELOPPEUR
FULLSTACK JS



Mahdi HELLAL
DÉVELOPPEUR
SENIOR
EXTERNE



Safouene BEN ALAYA
DÉVELOPPEUR
FULLSTACK JS
EXTERNE



Brandon SUEUR
DÉVELOPPEUR
REACT JS
EXTERNE



Moez BEN JEMAA
DÉVELOPPEUR
FULLSTACK JUNIOR
EXTERNE

Pédagogie & Déploiement



Caroline VAST
FORMATRICE,
DESIGN PÉDAGOGIQUE



Nicolas THIRY
FORMATEUR,
PSYCHOLOGUE
DU TRAVAIL



Florent DE BUCK
FORMATEUR



Paul NGUYEN CONG VIEN
FORMATEUR,
COACH CIP
EXTERNE



Isabelle BIARNES
FORMATRICE,
COACH EN BILAN
DE COMPÉTENCES



Basma MAATOUG
ANALYSE QUALITÉ
EXTERNE



Marc JACQUIER
ARCHITECTE TECH.
DEVOPS
GETINOV



Joachim HERON
DÉVELOPPEUR



Jean SAVARY
DÉVELOPPEUR

R&D



Amélie METALDI
SOCIOLOGUE



Laurène HOUTIN
DOCTEURE
PSYCHOLOGIE SOCIALE
ADHOCLAB



Alexis AKINYEMI
DOCTEUR
PSYCHOLOGIE SOCIALE
ADHOCLAB



Guillaume CHÉREL
DATA SCIENTIST
COSIMUS



Clémence BRUN
CONSULTANTE
PSYCHOLOGUE
ADHOCLAB

Communication



Bertille LARDEUX
DIGITAL MANAGER



Angélique DUBREUIL
CHARGÉE DE
COMMUNICATION

Impacts



Noé CAZIN
INGÉNIEUR PÉDAGOGIQUE
& MULTIMÉDIA

Intrapreneurs



Joël VINCENT
CONSEILLER MOBILITÉ, FORMATION
ET ORGANISATION DU TRAVAIL
PRÉFECTURE DE CORSE



Igor DAOUGHY-KLIMERAK
EXPERT-MÉTIER
JO PARIS 2024
PÔLE EMPLOI

Design



Maxime LARTISIEN
DESIGNER GRAPHIQUE



Maëlan SAINGERY
GRAPHISTE



Léna MAZILU
DIRECTRICE ARTISTIQUE
FREELANCE



Brice LAURENT
DIRECTEUR ARTISTIQUE
FREELANCE

Finance, RH



Marie ROBASZYNSKI
RESPONSABLE RH,
COMPTABLE



Laura MANOUVRIER
RESPONSABLE
ADMINISTRATIF

Support



Alexandra VITU
CHARGÉE DE MISSION,
SUPPORT & BIZDEV

Experts



Alain DELAGE
CHEF DE PROJET
INGÉNIERIE SOCIALE
VINCI



contact@diagoriente.beta.gouv.fr
diagoriente.beta.gouv.fr



Diagoriente Accompagnement : [gitbook](#)
Diagoriente Analytics : [gitbook](#)



Diagoriente

-  **Tous publics**
Accompagner toutes les transitions professionnelles
-  **Scolaire**
Au collège, valoriser les compétences transversales, découvrir des métiers et identifier un stage de découverte
-  **Service Civique**
Valoriser les compétences d'engagement
-  **SNU**
Valoriser les compétences transversales
-  **JOP2024 CD93**
Pour candidater au JO de Paris
-  **Sportifs de Haut Niveau**
Construire sa transition professionnelle
-  **DGAFP**
À destination des agents publics qui souhaitent évoluer dans leur carrière
-  **Fabmap**
Avec AEFA, favoriser l'accès des adultes peu qualifiés à la formation



Diagoriente Analytics

-  **BUCFM**
Base Unifiée Compétences Formations Métiers, moteur de notre offre de services publics numériques innovants
-  **API**
Interconnecter notre service avec vos données et d'autres services publics pour créer des outils performants
-  **Ési**
Plateforme pour explorer en toute autonomie ses possibilités d'évolution
-  **Diagreen**
Tableau de bord de l'adaptation des métiers à la transition écologique
-  **Axone**
Suite d'outils de GEPP accessible à toutes les entreprises et administrations